

# SHEVA – POLE EQUESTRE PARIS VAL-DE-MARNE

## REINSCRIPTIONS EN LIGNE

### NOTICE D'UTILISATION



Version : 2.0

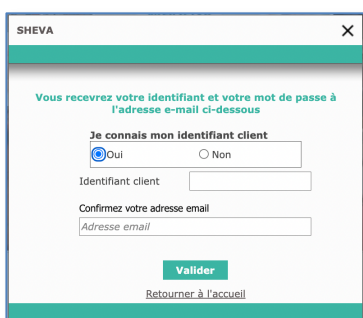
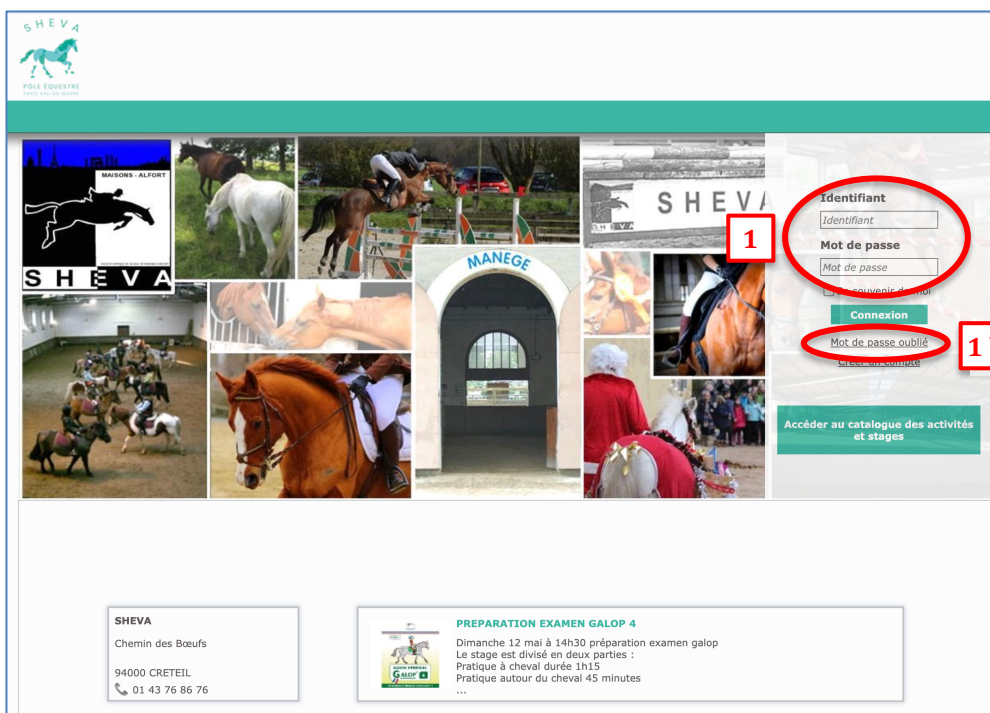
Dernière mise à jour : le 11/05/2024

**Pour toute demande d'assistance, les téléphones et adresses de contact sont disponibles sur la page « Accès et contact » du site Internet [www.sheva.fr](http://www.sheva.fr).**

### 1. CONNEXION

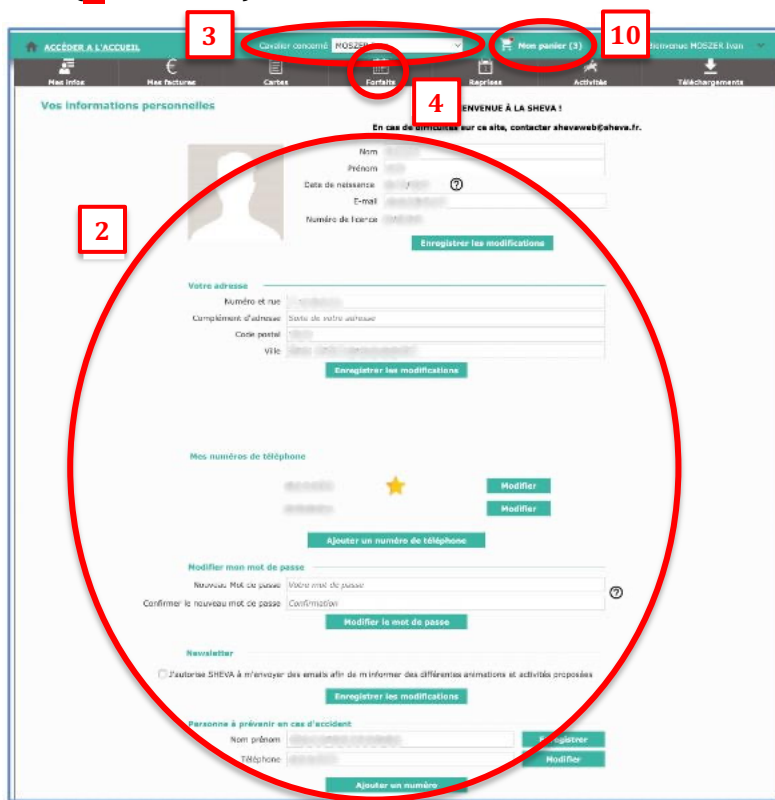
Le site des **opérations en ligne** de la SHEVA est accessible depuis le lien « **Mon Compte** » (ci-contre), présent sur la page d'accueil du site Internet [www.sheva.fr](http://www.sheva.fr) ou à droite de la barre de menus.

Si vous avez reçu vos **codes de connexion par email**, il vous suffit de les rentrer dans les champs correspondants indiqués ci-dessous (1) « **Identifiant** » et « **Mot de passe** ») et de cliquer sur « **Connexion** ».



Dans le cas contraire, cliquer sur « **Mot de passe oublié** » (1 bis lien à droite sur l'écran ci-dessus), remplissez les informations demandées dans la fenêtre qui apparaît (ci-contre), et vous recevrez un email avec votre **identifiant** et votre **mot de passe**, que vous pourrez **personnaliser** sur l'écran « **Vos informations personnelles** » (voir page suivante).

Lors de votre **première connexion**, vous devez vérifier vos **informations personnelles** et les corriger ou les compléter si nécessaire (en particulier la rubrique « **Personne à prévenir** », qui est **obligatoire**), puis **valider votre fiche** (2 ci-dessous).



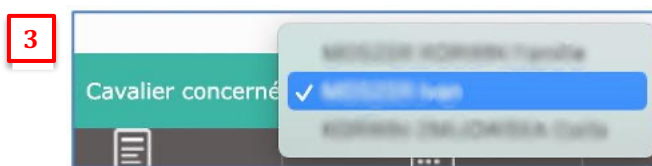
**Attention :** Si votre compte est **débiteur**, vous **ne pourrez pas accéder** aux inscriptions, vous devez donc impérativement **régulariser votre situation** au préalable.

## 2. CAS DES FAMILLES OU COMPTES JOINTS

Si vous faites partie d'une **famille d'adhérents** à la SHEVA, ou si vous êtes **parent de plusieurs enfants** montant à la SHEVA, vous avez accès à un **menu déroulant** dans le bandeau bleu en haut de page (3 sur l'écran ci-dessus) vous permettant de **sélectionner la personne** pour laquelle vous souhaitez réaliser **l'inscription en ligne**.

L'ensemble des inscriptions souhaitées peut ainsi être réalisé au cours de la **même session** (important à retenir pour la constitution des paniers groupés et leur impact sur les modalités de règlement, comme expliqué à la section 6 ci-dessus).

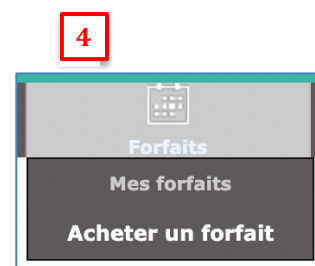
Ce menu (ci-dessous) est proposé **quels que soient les codes de connexion** utilisés parmi ceux des membres joints.



## 3. SÉLECTION D'UN FORFAIT

Sélectionner le menu « **Forfaits => Acheter un forfait** » (4 ci-dessus et ci-contre).

Une liste des **forfaits compatibles** avec votre **profil de cavalier** (monture : CHEVAL/PONEY, niveau, âge) vous est proposée, avec les tarifs correspondants (voir page suivante).



Vous avez généralement le choix entre un **forfait annuel** et un **forfait semestriel** pour des séances d'**1 heure**, et, le cas échéant, des forfaits CHEVAL « **1h30** » (Galop 6 et 7) et des forfaits PONEY adaptés aux plus petits (« Baby » : 30 min, « Débutant » : 45 min) sont également présentés.

**Acheter un forfait** Sélectionnez le type de forfait que vous avez choisi, les reprises qui vous sont accessibles seront proposées sur la page suivante.  
Si vous vous inscrivez à plusieurs forfaits, le prix remisé du forfait le moins cher vous sera appliqué sur demande auprès de la SHEVA.

<b>2024 FORFAIT ANNUEL CHEVAL +16 ANS</b> <small>Du 26/08/2024 au 06/07/2025</small>	<b>1 040,00 €</b>	<b>M'inscrire</b>
<b>2024 FORFAIT ANNUEL CHEVAL 1H30</b> <small>Du 26/08/2024 au 06/07/2025</small>	<b>1 165,00 €</b>	<b>M'inscrire</b>
<b>2024 FORFAIT SEMESTRE S1 CHEVAL +16 ANS</b> <small>Du 26/08/2024 au 26/01/2025</small>	<b>585,00 €</b>	<b>M'inscrire</b>

Sélectionnez le forfait que vous avez choisi en cliquant sur **5** « **M'inscrire** ».

**Attention :** Certaines reprises **Galop 6** durent 1h alors que d'autres durent 1h30, il est donc important, si vous souhaitez vous inscrire dans une de ces reprises, de sélectionner le **forfait adéquat** (« ANNUEL +16 ANS » ou « ANNUEL 1H30 », voir ci-dessus).

#### 4. SELECTION D'UNE REPRISE

Sur l'écran suivant (ci-dessous) sont affichées les **reprises compatibles** avec le **forfait** que vous avez sélectionné et avec votre **niveau équestre** déterminé par les enseignants (les reprises correspondant à votre niveau ainsi que celles du niveau inférieur sont proposées).

Vous pouvez réduire la sélection en choisissant uniquement **certains jours** de la semaine **6**.

**Attention :** Si le nombre de reprises disponibles est **supérieur à 5**, la liste est affichée sur **plusieurs pages** et vous devez donc cliquer sur « Page suiv. » ou « Page prec. » pour naviguer entre les différentes pages.

Les informations présentées sont : le **niveau** de la reprise, le **jour** et **l'heure**, le **nombre de places** restantes.

SHEVA ✕

**6**

Veuillez choisir le ou les jours souhaité(s)

Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

**Cliquez ici pour afficher les reprises disponibles**

<b>G6/G7 DR CHEVAL</b> <span style="float: right;"><b>11 place(s)</b></span>
<b>Tous les Lundis</b>
<small>Cheval De 20:30 à 22:00</small>
<b>G7 CHEVAL</b> <span style="float: right;"><b>11 place(s)</b></span>
<b>Tous les Mercredis</b>
<small>Cheval De 20:30 à 22:00</small>
<b>G7 CHEVAL</b> <span style="float: right;"><b>11 place(s)</b></span>
<b>Tous les Jeudis</b>
<small>Cheval De 20:30 à 22:00</small>
<b>G6 CHEVAL</b> <span style="float: right;"><b>11 place(s)</b></span>
<b>Tous les Vendredis</b>
<small>Cheval De 20:30 à 22:00</small>
<b>G7 CHEVAL</b> <span style="float: right;"><b>11 place(s)</b></span>
<b>Tous les Samedis</b>
<small>Cheval De 11:30 à 13:00</small>

< Page prec. **1** **2** Page suiv. >

Cliquer sur la **reprise choisie** pour passer à l'étape suivante.

## 5. RECAPITULATIF DES ARTICLES SELECTIONNES

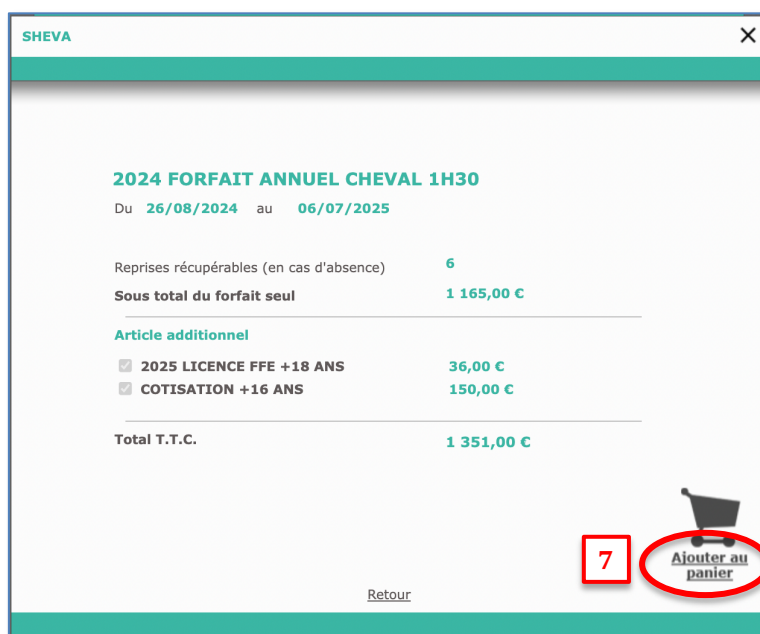
Cet écran (ci-dessous) vous permet de **contrôler** que vous avez sélectionné le bon forfait.

Il vous informe également de l'**ajout automatique** à vos articles de la **cotisation annuelle** et de la **licence de la Fédération Française d'Équitation**.

**Note 1 :** L'achat de la licence est **obligatoire**. Si vous souhaitez souscrire une **licence FFE pour l'année à venir** dans un **autre club**, son montant vous sera **restitué** sur présentation de cette licence au bureau de la SHEVA.

**Note 2 :** L'**âge** considéré pour déterminer le **type de licence** à souscrire (« -18 ANS » ou « +18 ANS ») est celui que vous aurez au **1<sup>er</sup> janvier** de l'année suivante. Il est donc possible, pour certains cavaliers mineurs au moment de leur inscription, de se voir proposer une **licence « +18 ANS »**.

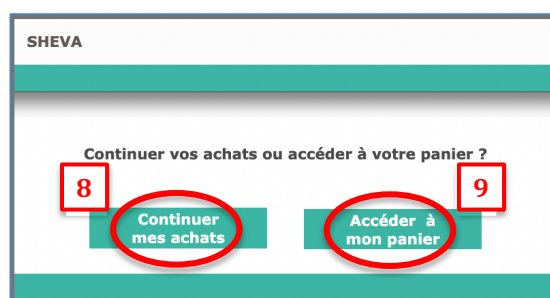
**Note 3 :** Si vous bénéficiez d'une **réduction famille**, applicable sur les cotisations au-delà de la 3<sup>ème</sup> souscrite, celle-ci vous sera accordée sous forme d'une **remise** à solliciter auprès de la SHEVA.



Cliquer sur **7** « **Ajouter au panier** » pour passer à l'étape suivante.

Vous pouvez alors cliquer sur **8** « **Continuer mes achats** » pour acheter un **autre forfait** (2<sup>ème</sup> forfait personnel ou pour un autre membre de la famille), ou sur **9** « **Accéder à mon panier** » pour passer à l'étape suivante (ci-contre).

**Note :** Si vous achetez un **2<sup>ème</sup> forfait pour une même personne**, un tarif identique au 1<sup>er</sup> forfait vous sera proposé par le système (au lieu du prix réduit accordé par la SHEVA à un 2<sup>ème</sup> forfait personnel); la **remise** correspondante vous sera appliquée en vous signalant auprès de la SHEVA.

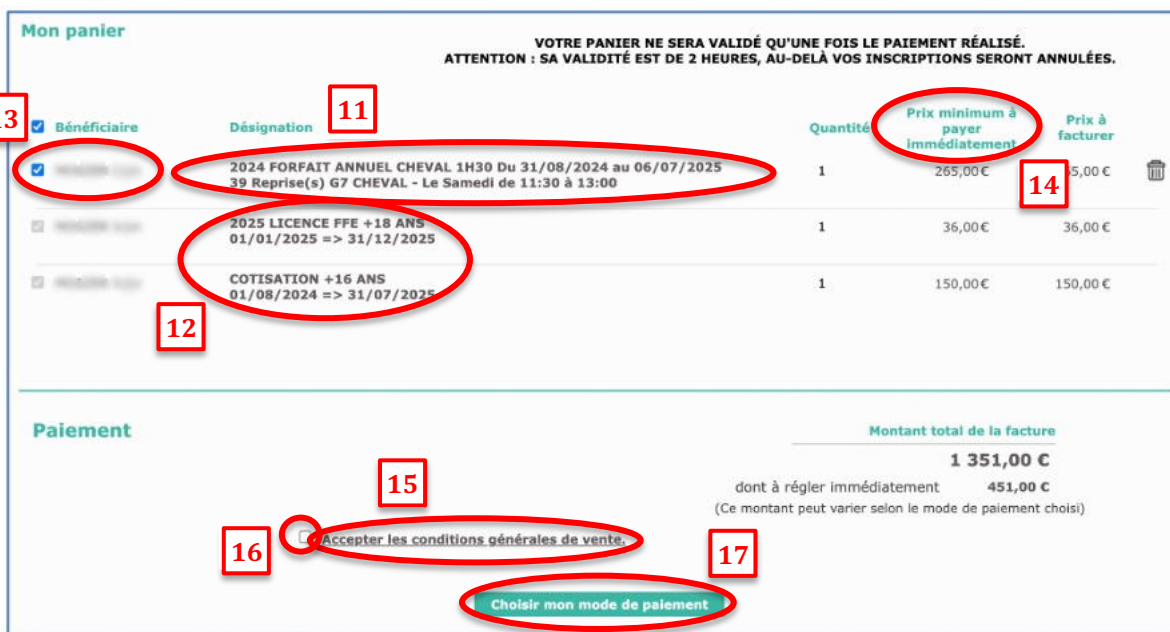


## 6. VALIDATION DU PANIER

L'écran présentant votre **panier** est accessible soit en cliquant sur le bouton **9** « **Accéder à mon panier** » du dialogue ci-dessus, soit en utilisant le lien **10** « **Mon panier** » (voir écran en page 2).

Votre **panier** (page suivante) contient le ou les **11 forfait(s) sélectionné(s)** aux étapes précédentes, ainsi que les **12 licences** et **cotisations** associées, avec le cas échéant (comptes famille ou joints) les **13 bénéficiaires respectifs**.





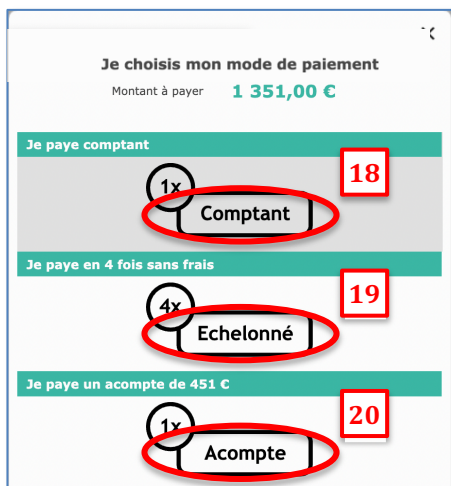
**Attention : Votre panier n'est valide que pendant 2 heures. Une partie au moins du panier doit être réglée par carte bancaire dans ce délai afin de valider votre inscription.**

La colonne **14** « **Prix minimum à payer immédiatement** » peut, selon l'article considéré, indiquer une somme inférieure à celle de l'article, représentant la possibilité de ne régler qu'un acompte par carte bancaire : c'est notamment le cas pour les forfaits annuels et de premier semestre.

Vous devez ensuite prendre connaissance des **Conditions Générales de Vente (CGV)** de la SHEVA (qui précisent en particulier les **conditions de remboursement** des forfaits) en cliquant sur le **15** lien proposé, puis les accepter en **cliquant sur la 16 case à cocher**.

**Cliquer sur 17 « Choisir mon mode de paiement » pour passer à l'étape suivante.**

La fenêtre qui s'ouvre (ci-dessous) vous permet de choisir entre les options suivantes :



- **payer l'intégralité** du panier par carte bancaire en **1 fois** (cliquer sur **18** « **Comptant** ») ;
- **régler l'intégralité** du panier par carte bancaire **en 4 fois sans frais sur 90 jours** (cliquer sur **19** « **Echelonné** ») ; cette option n'est possible que si le montant à régler est **supérieur** à un certain seuil ;
- **payer par carte bancaire un acompte d'un tiers de la somme totale due** (cliquer sur **20** « **Acompte** ») ; le **solde** devra alors être réglé par **un ou deux chèques** à déposer à la SHEVA (attention au respect des **dates limites** indiquées dans le calendrier des réinscriptions).

**Note :** En cas de prise de **forfaits multiples** (deux forfaits pour une même personne ou plusieurs forfaits d'un compte famille), il vous sera aussi possible de régler en **4 fois sans frais** les

**acomptes** des forfaits sélectionnés, si le montant total dépasse le seuil minimum défini ; il est nécessaire pour cela de réaliser les différentes inscriptions au cours de la **même session** afin que tous les articles apparaissent dans le **même panier** (voir explications de la section 2).

En cas de **paiement en ligne par carte bancaire**, veuillez prêter attention aux points suivants :

- Si vous souhaitez régler en **4 fois sans frais**, la **date d'expiration** de votre carte doit être postérieure à la dernière échéance (qui se situe exactement 3 mois après la date du premier paiement).
- Vérifier que votre **plafond de paiement** par carte vous permet d'engager la dépense envisagée.
- Le paiement par **e-Carte Bleue** n'est pas autorisé pour un règlement en **4 fois sans frais**.
- Le paiement par CB n'est pas accessible **depuis l'étranger**.

## 7. PAIEMENT EN LIGNE

Vous êtes ensuite dirigé sur une **page sécurisée** du partenaire financier de la SHEVA.

**Validation de votre commande**

**Récapitulatif de votre commande**

Identifiant	CMD2024051022480490
Montant total	451 €
Type de paiement	En 1 fois
Votre adresse e-mail	sheva@sheva.fr

**Adresse de facturation** [Gérer mes adresses](#)

+ Ajouter une adresse de facturation

M. ROCHER

1 rue de la République

75001 PARIS

★


M. ROCHER

1 rue de la République

75001 PARIS

★

[Revenir à votre panier](#)



**Continuer vers le serveur sécurisé de la banque**

**Vous devez renseigner vos informations bancaires et valider votre paiement.**

Le site utilisé ici vous permet de réaliser de nombreuses **opérations en ligne** supplémentaires (acheter vos stages et animations, vous désinscrire de vos reprises et gérer vos récupérations, consulter vos factures et payer en ligne), qui vous sont présentées à travers d'autres **notices d'utilisation**.