

# SOCIÉTÉ HIPPIQUE DE L'ÉCOLE VÉTÉRINAIRE D'ALFORT

## REPRISES ET STAGES EN LIGNE

### NOTICE D'UTILISATION



Version : 1.2

Dernière mise à jour : le 07/12/2018

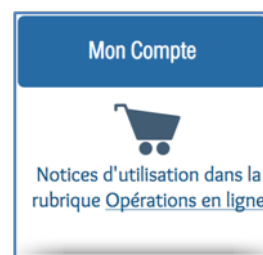
**Avertissement :** Le site n'est pas compatible avec Internet Explorer – utiliser Chrome ou Firefox.

**Pour toute demande d'assistance, les téléphones et adresses de contact sont disponibles sur la page « Accès et contact » du site Internet [www.sheva.fr](http://www.sheva.fr).**

## 1. CONNEXION

Le site des **opérations en ligne** de la SHEVA est accessible depuis le lien « **Mon Compte** » (ci-contre) présent sur la page d'accueil du site Internet [www.sheva.fr](http://www.sheva.fr) ou à droite de la barre de menus.

Si vous avez reçu vos **codes de connexion par email**, il vous suffit de les rentrer dans les champs correspondants indiqués ci-dessous (1) « **Identifiant** » et « **Mot de passe** ») et de cliquer sur « **Connexion** ».



Dans le cas contraire, cliquer sur « **Mot de passe oublié** » (1 bis) lien à droite sur l'écran ci-dessus), remplissez les informations demandées dans la fenêtre qui apparaît (ci-contre), et vous recevrez un email avec votre **identifiant** et votre **mot de passe**, que vous pourrez **personnaliser** sur l'écran « **Fiche d'identité** » (voir page suivante).

Lors de votre **première connexion**, vous devez vérifier vos **informations personnelles** et les corriger ou les compléter si nécessaire (en particulier la rubrique « **Personne à prévenir** », qui est **obligatoire**), puis **valider votre fiche** (2 ci-dessous).

The screenshot shows the 'Fiche d'identité' page of the Société Hippique de l'École Vétérinaire d'Alfort (SHEVA). The page includes fields for personal information (Nom, Prénom, Date de naissance, E-mail, Tel. fixe, Tel. mobile), address (Numéro et rue, Complément d'adresse, Suite de votre adresse, Code postal, Ville), password (nouveau Mot de passe, Confirmez le nouveau mot de passe), and emergency contact (Personne à prévenir en cas d'accident). Red annotations highlight specific areas: a large red circle (2) around the main form, a red box (3) around the 'Cavalier concerné' dropdown, a red box (4) around the 'Reprises' menu item, and a red box (9) around the 'BIENVENUE À LA SHEVA !' header.

**Attention :** Si votre compte est **débiteur**, vous **ne pourrez pas accéder** aux inscriptions, vous devez donc impérativement **régulariser votre situation** au préalable.

## 2. CAS DES FAMILLES OU COMPTES JOINTS

Si vous faites partie d'une **famille d'adhérents** à la SHEVA, ou si vous êtes **parent de plusieurs enfants** montant à la SHEVA, vous avez accès à un **menu déroulant** dans le bandeau bleu en haut de page (3 sur écran ci-dessus) vous permettant de **sélectionner la personne** pour laquelle vous souhaitez réaliser vos opérations.

**Attention :** En cas de « **tiers-payant famille** », cet item sera sélectionné par défaut, penser à positionner le menu sur la **bonne personne**.

Ce menu (ci-dessous) est proposé **quels que soient les codes de connexion** utilisés parmi ceux des membres joints.

The screenshot shows the 'Cavalier concerné' dropdown menu with three options: MOSZER Ivan (selected), MOSZER Flavie, and MOSZER Ninon.

## 3. DESINSCRIPTION/INSCRIPTION ET VISUALISATION DES REPRISES

En cliquant sur le menu « **Reprises => Vos Reprises** » (4 ci-dessus et ci-contre), vous avez accès 5 à l'**historique des reprises** passées, et 6 au **calendrier des reprises** à venir auxquelles vous êtes inscrit (par l'intermédiaire de votre forfait, d'une récupération ou d'une heure isolée).

The screenshot shows the 'Vos Reprises' menu with two main options: 'S'inscrire à une Reprise' and 'Gérer vos récupérations'. The 'S'inscrire à une Reprise' option is circled in red.

Vous devez utiliser l'écran ci-dessous pour vous **7** **désinscrire d'une reprise** lorsque vous avez connaissance de votre prochaine absence :

### Vos reprises

**Historique de vos reprises**

<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 24 Sept De 11:30 à 13:00	<b>5</b> 016	<b>ATHENA'S GIRL PERVES</b>
<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 17 Septembre 2016 De 11:30 à 13:00		<b>ATHENA'S GIRL PERVES</b>
<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 10 Septembre 2016 De 11:30 à 13:00		<b>ATHENA'S GIRL PERVES</b>
<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 3 Septembre 2016 De 11:30 à 13:00		<b>ATHENA'S GIRL PERVES</b>
<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 27 Août 2016 De 11:30 à 13:00		<b>ATHENA'S GIRL PERVES</b>

**Reprises prévues**

<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 1 Octob De 11:30 à 13:00	<b>6</b>	<b>Se désir</b> <b>7</b>
<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 8 Octobre 2016 De 11:30 à 13:00		<b>Se désinscrire</b>
<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 15 Octobre 2016 De 11:30 à 13:00		<b>Se désinscrire</b>
<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 22 Octobre 2016 De 11:30 à 13:00		<b>Se désinscrire</b>
<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 29 Octobre 2016 De 11:30 à 13:00		<b>Se désinscrire</b>
<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 5 Novembre 2016 De 11:30 à 13:00		<b>Se désinscrire</b>
<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 12 Novembre 2016 De 11:30 à 13:00		<b>Se désinscrire</b>
<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 19 Novembre 2016 De 11:30 à 13:00		<b>Se désinscrire</b>
<b>G7 CHEVAL</b> Le Samedi 26 Novembre 2016 De 11:30 à 13:00		<b>Se désinscrire</b>

< Page prec. 1 2 3 4 Page suiv. >

**Attention :** Vous devez impérativement procéder à votre **désinscription 24 heures avant la reprise concernée**, de façon à **prévenir** suffisamment tôt **votre enseignant** et **informer** les **autres adhérents** qu'une place s'est libérée. Il s'agit également d'une condition impérative pour **générer un bon de récupération** que vous pourrez utiliser lors d'une prochaine reprise.

Une fois **dépassé le délai de 24 heures** avant une reprise prévue, vous ne pouvez **plus vous désinscrire** sur le site web (et par conséquent, aucun bon de récupération ne pourra être généré) mais vous devez cependant **prévenir votre enseignant** de votre absence par les **moyens habituels** (courriel à [sheva@sheva.fr](mailto:sheva@sheva.fr) ou par téléphone à la SHEVA : 01 43 76 86 76).

**Six (6) bons de récupération sur l'année** peuvent être générés pour un forfait **annuel**, ou **deux (2) bons par trimestre** pour un forfait **trimestriel**.

Les bons de récupération sont **valides dès votre désinscription et pendant 2 mois après la reprise annulée** (ou jusqu'à la **fin du forfait** pendant lequel ils ont été générés si celle-ci arrive plus tôt). Il est donc recommandé de se désinscrire **le plus tôt possible** avant la reprise concernée (dès que vous avez connaissance de votre absence), de façon à **augmenter la plage de temps** pendant laquelle vous pourrez utiliser votre bon (c.-à-d. la période précédant votre absence plus les 2 mois au-delà), mais aussi pour permettre à **d'autres adhérents de s'inscrire** en récupération à votre place.

**Aucune récupération** n'est possible pendant les **séances d'obstacle**, ni au cours du **dernier mois d'activité** de la saison en cours (juin-juillet). Pour utiliser vos bons de récupérations pendant les **périodes de vacances scolaires**, se référer à la notice '[SHEVA\\_Notice\\_Inscriptions\\_Vacances](#)' disponible sur [www.sheva.fr](http://www.sheva.fr), page « Opérations en ligne ».

Même si vous avez **épuisé votre quota** de bons de récupération en cours d'année, il vous est demandé de **continuer à signaler vos absences**, en priorité à travers le **site web avant le délai de 24 heures** (même si cela ne générera donc plus de bons de récupération), de façon à **libérer les places en reprise** pour les adhérents cherchant à récupérer, et permettre une bonne répartition du **travail des équidés**. Au-delà des 24 heures, merci de continuer à prévenir par **courriel/téléphone**.

Pour **utiliser un bon de récupération**, vous devez cliquer sur le menu **4** « **Reprises => Gérer vos récupérations** », puis **8** choisir une reprise proposée ; il s'agit des reprises **compatibles avec votre niveau** et dans la **limite des places disponibles** :

Les bons de récupération sont acquis en vous désinscrivant de votre reprise sur ce site (pages « Vos Reprises ») au plus tard 36h avant cette dernière.  
ATTENTION : Un bon de récupération n'est valable que pendant 3 mois.

**Vos bons de récupérations**

Cliquez sur un bon de récupération pour afficher les reprises que vous pouvez récupérer.

**Date limite de validité**

23 Décembre 2016 G3 CHEVAL

**Vos reprises récupérables**

Type de monture : Tous

Choisissez la date de la reprise souhaitée : Du 23/09/2016 au 23/12/2016

**8**

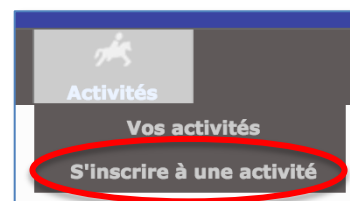
Date	Heure	Niveau	Places restantes	Action
Le Lundi 26 Septembre 2016	de 18:30 à 19:30	G2 CHEVAL	4 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Le Vendredi 30 Septembre 2016	de 18:30 à 19:30	G2 CHEVAL	1 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Le Dimanche 02 Octobre 2016	de 09:00 à 10:00	G2 CHEVAL	1 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Le Lundi 03 Octobre 2016	de 18:30 à 19:30	G2 CHEVAL	3 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Le Vendredi 07 Octobre 2016	de 18:30 à 19:30	G2 CHEVAL	1 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Le Dimanche 09 Octobre 2016	de 09:00 à 10:00	G2 CHEVAL	1 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Le Lundi 10 Octobre 2016	de 18:30 à 19:30	G2 CHEVAL	4 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Le Vendredi 14 Octobre 2016	de 18:30 à 19:30	G2 CHEVAL	1 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon

**Attention :** Toute récupération réservée et non effectuée est définitivement **perdue**.

#### 4. INSCRIPTION A UNE ACTIVITE

Les **activités proposées par la SHEVA** (stages, animations) sont accessibles par le menu « **Activités => S'inscrire à une activité** » (**9** ci-dessus et ci-contre).

Une **information par courriel** vous est systématiquement envoyée au sujet des activités vous concernant.



Sur l'écran suivant, vous visualisez les activités correspondant à **votre niveau** et/ou **votre âge**, et uniquement celles-ci :

**S'inscrire à une activité**

Choisissez une activité proposée.  
Vous disposerez ensuite de 2h pour régler et valider votre inscription, qui sera annulée passé ce délai.

**STAGE DRESSAGE G6-G7**

STAGE DRESSAGE (Ouvert au galop 6 et 7) Commencez l'année du bon pieds.....

Du 02/10/2016 au 02/10/2016

**A partir de 28 €**

10 place(s) restante(s)

Pour vous inscrire, il suffit de **cliquer sur le stage souhaité**, de **l'ajouter à votre panier** puis de **valider votre inscription en réglant directement en ligne votre panier**.

**Rappel :** Les éléments du panier ne sont **valides** que pendant **2 heures** ; au-delà, faute de règlement, votre inscription sera **annulée**.

Toute inscription validée et **non décommandée 48 heures à l'avance** est considérée comme **ferme** et ne pourra donner lieu à **aucun remboursement**. Avant ce délai de 48h, il sera procédé soit à un remboursement, soit à un avoir, et des **frais d'annulation** seront retenus.