

SOCIETE HIPPIQUE DE L'ÉCOLE VETERINAIRE D'ALFORT

REPRISES ET STAGES EN LIGNE

NOTICE D'UTILISATION



Version : 1.2

Dernière mise à jour : le 07/12/2018

Avertissement : Le site n'est pas compatible avec Internet Explorer – utiliser Chrome ou Firefox.

Pour toute demande d'assistance, les téléphones et adresses de contact sont disponibles sur la page « Accès et contact » du site Internet www.sheva.fr.

1. CONNEXION

Le site des **opérations en ligne** de la SHEVA est accessible depuis le lien « **Mon Compte** » (ci-contre) présent sur la page d'accueil du site Internet www.sheva.fr ou à droite de la barre de menus.

Si vous avez reçu vos **codes de connexion par email**, il vous suffit de les rentrer dans les champs correspondants indiqués ci-dessous (1) « **Identifiant** » et « **Mot de passe** ») et de cliquer sur « **Connexion** ».



1

1 bis

Vous recevezrez votre identifiant et votre mot de passe à l'adresse e-mail ci-dessous

adresse email

Date de naissance

Valider

Retourner à l'accueil

Dans le cas contraire, cliquer sur « **Mot de passe oublié** » (1 bis lien à droite sur l'écran ci-dessus), remplissez les informations demandées dans la fenêtre qui apparaît (ci-contre), et vous recevrez un email avec votre **identifiant** et votre **mot de passe**, que vous pourrez **personnaliser** sur l'écran « **Fiche d'identité** » (voir page suivante).

Lors de votre **première connexion**, vous devez vérifier vos **informations personnelles** et les corriger ou les compléter si nécessaire (en particulier la rubrique « **Personne à prévenir** », qui est **obligatoire**), puis **valider votre fiche** (2 ci-dessous).

Attention : Si votre compte est **débiteur**, vous **ne pourrez pas accéder** aux inscriptions, vous devez donc impérativement **régulariser votre situation** au préalable.

2. CAS DES FAMILLES OU COMPTES JOINTS

Si vous faites partie d'une **famille d'adhérents** à la SHEVA, ou si vous êtes **parent de plusieurs enfants** montant à la SHEVA, vous avez accès à un **menu déroulant** dans le bandeau bleu en haut de page (3 sur écran ci-dessus) vous permettant de **sélectionner la personne** pour laquelle vous souhaitez réaliser vos opérations.

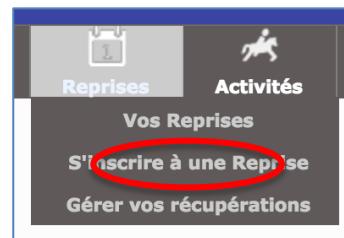
Attention : En cas de « **tiers-payant famille** », cet item sera sélectionné par défaut, penser à positionner le menu sur la **bonne personne**.

Ce menu (ci-dessous) est proposé **quels que soient les codes de connexion** utilisés parmi ceux des membres joints.



3. DESINSCRIPTION/INSCRIPTION ET VISUALISATION DES REPRISES

En cliquant sur le menu « **Reprises => Vos Reprises** » (4 ci-dessus et ci-contre), vous avez accès 5 à l'**historique des reprises** passées, et 6 au **calendrier des reprises à venir** auxquelles vous êtes inscrit (par l'intermédiaire de votre forfait, d'une récupération ou d'une heure isolée).



Vous devez utiliser l'écran ci-dessous pour vous **7 désinscrire d'une reprise** lorsque vous avez connaissance de votre prochaine absence :

Vos reprises

Historique de vos reprises

G7 CHEVAL
Le Samedi 24 Septembre 2016
De 11:30 à 13:00 **5**

G7 CHEVAL
Le Samedi 17 Septembre 2016
De 11:30 à 13:00

G7 CHEVAL
Le Samedi 10 Septembre 2016
De 11:30 à 13:00

G7 CHEVAL
Le Samedi 3 Septembre 2016
De 11:30 à 13:00

G7 CHEVAL
Le Samedi 27 Août 2016
De 11:30 à 13:00

ATHENA'S GIRL PERVES

Reprises prévues

G7 CHEVAL
Le Samedi 1 Octobre 2016
De 11:30 à 13:00 **6**

G7 CHEVAL
Le Samedi 8 Octobre 2016
De 11:30 à 13:00

G7 CHEVAL
Le Samedi 15 Octobre 2016
De 11:30 à 13:00

G7 CHEVAL
Le Samedi 22 Octobre 2016
De 11:30 à 13:00

G7 CHEVAL
Le Samedi 29 Octobre 2016
De 11:30 à 13:00

G7 CHEVAL
Le Samedi 5 Novembre 2016
De 11:30 à 13:00

G7 CHEVAL
Le Samedi 12 Novembre 2016
De 11:30 à 13:00

G7 CHEVAL
Le Samedi 19 Novembre 2016
De 11:30 à 13:00

G7 CHEVAL
Le Samedi 26 Novembre 2016
De 11:30 à 13:00

Se désinscrire **7**

< Page prec. 1 2 3 4 Page suiv. >

Attention : Vous devez impérativement procéder à votre **désinscription 24 heures avant la reprise concernée**, de façon à **prévenir** suffisamment tôt **votre enseignant** et **informer** les autres adhérents qu'une place s'est libérée. Il s'agit également d'une condition impérative pour générer un bon de récupération que vous pourrez utiliser lors d'une prochaine reprise.

Une fois dépassé le **délai de 24 heures** avant une reprise prévue, vous ne pouvez plus vous désinscrire sur le site web (et par conséquent, aucun bon de récupération ne pourra être généré) mais vous devez cependant **prévenir votre enseignant** de votre absence par les moyens habituels (courriel à sheva@sheva.fr ou par téléphone à la SHEVA : 01 43 76 86 76).

Six (6) bons de récupération sur l'année peuvent être générés pour un forfait **annuel**, ou **deux (2) bons par trimestre** pour un forfait **trimestriel**.

Les bons de récupération sont **valides dès votre désinscription et pendant 2 mois après la reprise annulée** (ou jusqu'à la **fin du forfait** pendant lequel ils ont été générés si celle-ci arrive plus tôt). Il est donc recommandé de se désinscrire **le plus tôt possible** avant la reprise concernée (dès que vous avez connaissance de votre absence), de façon à **augmenter la plage de temps** pendant laquelle vous pourrez utiliser votre bon (c.-à-d. la période précédant votre absence plus les 2 mois au-delà), mais aussi pour permettre à **d'autres adhérents de s'inscrire** en récupération à votre place.

Aucune récupération n'est possible pendant les **séances d'obstacle**, ni au cours du **dernier mois d'activité** de la saison en cours (juin-juillet). Pour utiliser vos bons de récupérations pendant les **périodes de vacances scolaires**, se référer à la notice '**SHEVA_Note_Inscriptions_Vacances**' disponible sur www.sheva.fr, page « Opérations en ligne ».

Même si vous avez épuisé votre quota de bons de récupération en cours d'année, il vous est demandé de **continuer à signaler vos absences**, en priorité à travers le **site web avant le délai de 24 heures** (même si cela ne générera donc plus de bons de récupération), de façon à **libérer les places en reprise** pour les adhérents cherchant à récupérer, et permettre une bonne répartition du **travail des équidés**. Au-delà des 24 heures, merci de continuer à prévenir par courriel/téléphone.

Pour utiliser un bon de récupération, vous devez cliquer sur le menu **4 « Reprises => Gérer vos récupérations**, puis **8** choisir une reprise proposée ; il s'agit des reprises compatibles avec votre niveau et dans la limite des places disponibles :



Vos bons de récupérations
Cliquez sur un bon de récupération pour afficher les reprises que vous pouvez récupérer.

Date limite de validité
23 Décembre 2016 G3 CHEVAL

Vos reprises récupérables
Choisissez la date de la reprise souhaitée
Du **09/09/2016** au **23/12/2016** Filtrer

Date	Heure	Nombre de places restantes	Utiliser mon bon
Le Lundi 26 Septembre 2016	de 18:30 à 19:30	4 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Cheval	G3 CHEVAL		
Le Vendredi 30 Septembre 2016	de 18:30 à 19:30	1 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Cheval	G2 CHEVAL		
Le Dimanche 02 Octobre 2016	de 09:00 à 10:00	1 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Cheval	G2 CHEVAL		
Le Lundi 03 Octobre 2016	de 18:30 à 19:30	3 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Cheval	G2 CHEVAL		
Le Vendredi 07 Octobre 2016	de 18:30 à 19:30	1 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Cheval	G2 CHEVAL		
Le Dimanche 09 Octobre 2016	de 09:00 à 10:00	1 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Cheval	G2 CHEVAL		
Le Lundi 10 Octobre 2016	de 18:30 à 19:30	4 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Cheval	G2 CHEVAL		
Le Vendredi 14 Octobre 2016	de 18:30 à 19:30	1 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Cheval	G2 CHEVAL		

Attention : Toute récupération réservée et non effectuée est définitivement perdue.

4. INSCRIPTION A UNE ACTIVITE

Les activités proposées par la SHEVA (stages, animations) sont accessibles par le menu « **Activités => S'inscrire à une activité** » (9 ci-dessus et ci-contre).

Une **information par courriel** vous est systématiquement envoyée au sujet des activités vous concernant.



Sur l'écran suivant, vous visualisez les activités correspondant à votre niveau et/ou votre âge, et uniquement celles-ci :



S'inscrire à une activité

Choisissez une activité proposée.
Vous disposerez ensuite de 2h pour régler et valider votre inscription, qui sera annulée passé ce délai.

STAGE DRESSAGE G6-G7
STAGE DRESSAGE (Ouvert au galop 6 et 7) Commencez l'année du bon pieds.....

Du **02/10/2016** au **02/10/2016**
A partir de **28 €**
10 place(s) restante(s)

Pour vous inscrire, il suffit de cliquer sur le stage souhaité, de l'ajouter à votre panier puis de valider votre inscription en réglant directement en ligne votre panier.

Rappel : Les éléments du panier ne sont valides que pendant 2 heures ; au-delà, faute de règlement, votre inscription sera annulée.

Toute inscription validée et non décommandée 48 heures à l'avance est considérée comme ferme et ne pourra donner lieu à aucun remboursement. Avant ce délai de 48h, il sera procédé soit à un remboursement, soit à un avoir, et des frais d'annulation seront retenus.